

WEB チケットストア利用規約

合同会社ユー・エス・ジェイ（以下「弊社」といいます）は、「WEB チケットストア利用規約」（以下「本規約」といいます）を次のとおり定めます。本規約をご承認くださるお客様のみ、弊社が提供する WEB チケットストア（以下「本サービス」といいます）をご利用ください。

第 1 条：本規約の適用範囲および変更について

1. 本規約は、弊社と本サービスを利用されるお客様に適用するものとします。
2. 弊社は、以下の場合に、民法 548 条の 4 に基づき、本規約を変更することができます。
 - (1) 本規約の変更が、お客様の一般の利益に適合するとき
 - (2) 本規約の変更が、本サービスの利用目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
3. 弊社は前項による本規約の変更にあたり、変更後の本規約の効力発生日の 1 か月前までに、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容と、その効力発生日を[本サービストップページ](#)に掲載して周知するものとします。

第 2 条：利用条件について

1. 本サービスは、日本国内において、インターネットを経由してユニバーサル・スタジオ・ジャパン（以下「パーク」といいます）の入場券（以下「チケット」といいます）をご購入くださるお客様のみを対象にしています。チケット購入以外の目的でのご利用は、お断りいたします。
2. 本サービスは、コンピュータやインターネットをご自身の責任で操作、利用できるお客様で、かつ適切な日本語の表示、電子メールなどの諸設定がなされたコンピュータを操作、ご利用されているお客様のみを対象にしています。万一、弊社の支配がおよばないお客様側の機器、ネットワーク、OS、プロバイダなどの事情により本サービスを正しく利用できない場合であっても、弊社は、一切責任を負いません。
3. チケット購入にあたり、お客様の氏名、住所、電話番号、電子メールアドレスなどの個人情報（以下「個人情報」といいます）を所定のフォームに入力してもらいます。記入漏れ、判別できない文字化け、虚偽の記入などがあった場合、お客様の購入申込をお断りすることがあります。
4. 本サービスの利用を希望する未成年者は、事前に親権者など法定代理人の同意を得た上で登録および利用してください。

第3条：禁止行為について

1. お客様が、第三者にチケットを転売したり、転売のために第三者に提供することは、営利目的の有無にかかわらず、すべて禁止します。また、営利の目的として第三者にチケットを無償で譲渡することも、禁止します。
2. お客様が、第三者にチケットを転売する目的で、あるいは、転売のために第三者に提供する目的で、チケットを購入することは、すべて禁止します。また、営利目的で第三者にチケットを無償で譲渡することを目的としてチケットを購入することも、禁止します。
3. お客様が第1項に違反した場合には転売などの対象とされたチケットについて、第2項に違反した場合には転売などの目的のために購入されたと判断されるチケットについて、「パーク」への入場ができなくなる措置もしくは使用できなくなる措置をとります。なお、その場合も、返金はありません。
4. お客様が第1項又は第2項前項に違反した場合は、お客様の Club ユニバーサル の会員登録を停止又は抹消する場合がありますとともに、当社の判断において悪質と判断した場合、以後、チケットの券種や購入目的を問わず、会員登録することもチケットを購入することも禁止する場合があります。
5. お客様は、本サービスの利用及び本サービスを利用して購入したチケットを利用してパークに入場等するにあたり、次に掲げる行為を行わないものとします。
 - (1) 弊社またはほかのお客様を含む第三者の著作権、商標権その他の知的財産権、財産権、プライバシーなどの権利を侵害する行為、もしくは侵害するおそれのある行為
 - (2) 公序良俗に反する行為、もしくはそのおそれのある行為、または公序良俗に反する情報をほかのお客様を含む第三者に提供する行為
 - (3) 犯罪を構成する行為、または犯罪を構成するおそれのある行為
 - (4) 選挙期間中であるか否かを問わず、選挙運動またはこれに類する行為
 - (5) 性、宗教、政治に関する活動
 - (6) 本サービスに関連して、弊社の承諾なくして行う営利行為
 - (7) 弊社の許可を得ずに、弊社が販売する商品のレンタル業を営む者から当該商品をレンタルし、パーク内で使用する行為
 - (8) ID その他の識別番号を不正に使用する行為、お客様の氏名、住所、電話番号、電子メールアドレスなどの個人情報を偽る行為、または成りすまし行為
 - (9) コンピュータウィルスなどの有害なプログラムを、本サービスを通じてまたは本サービスに関連して、使用しもしくは提供する行為
 - (10) 法令に違反する行為、または違反するおそれのある行為
 - (11) その他、弊社が不適切であると判断した行為

第4条：チケットの販売について

1. お客様が本サービスを利用して購入できるチケットの種類および価格については、販売ページに記載する内容とします。ただし、チケットの種類および価格は、弊社の都合により予告なく変更する場合があります。
2. チケットに関する弊社とお客様との間の売買契約の成立時期は以下のとおりとします。
支払方法「クレジットカード決済」の場合：お客様の申込みに対し、クレジットカード会社の支払承認がなされることを条件として、弊社が承諾した時点
支払方法「コンビニ支払い」の場合：お客様の申込みに対し、弊社が承諾した時点
3. チケットは、入場日、あるいは入場日時や利用開始日を、必ず指定してご購入ください。なお、購入後に入場日の変更ができるチケットと入場日の変更ができないチケットがあります。ご確認の上、ご購入ください。

第5条：チケットの引渡しについて

チケットの受取方法は、ダイレクトイン、パーク引換え（パークのチケットブースでの引渡し）のいずれかをお選びください。

受取方法「パーク引換え」の場合：

支払完了後に送付されるメール、または購入履歴ページより「引換用 QR コード」を表示し、チケットブースでご提示ください。一部、引換場所がチケットブースでないチケットもあります。詳しくは各チケット詳細ページにてご確認ください。

※年間パスのパーク引換えについて

WEB チケットストアで購入した年間パスのパーク引換えは、翌日以降にチケットブースにてお引換えできます。支払完了後に送付されるメール、または購入履歴ページより「引換用 QR コード」を表示し、チケットブースでご提示ください。

第6条：支払方法について

チケットの購入代金は、ご購入の際に指定した支払方法（「クレジットカード決済」または「コンビニ支払い」）でのお支払いとなります。

支払方法「クレジットカード決済」の場合：

クレジットカードは、VISA、JCB、Mastercard、イオンカード、American Express、Diners Club を利用できます。一括払い、リボ払い、分割払い（12回）のいずれかを選択してお支払いください。また、バーチャルカードなど、カード自体が存在しないタイプのクレジットカードは、パークでのチケットの引換えや一部の処理ができないため、利用しないでください。

支払方法「コンビニ支払い」の場合：

WEB チケットストアで申込み後、支払期限までに弊社指定のコンビニエンスストア（ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、デイリーヤマザキ、セブン-イレブン、セイコーマート）で代金をお支払いください。ローソン、ファミリーマート、ミニストップでお支払いの際は、チケット申込み時に発行される「お客様番号」と「確認番号」をコンビニエンスストアの専用端末に入力後、レジにてお支払いください。デイリーヤマザキの場合は、「オンライン決済番号」を直接レジに提示の上、代金をお支払いください。セブン-イレブンの場合は、「支払票番号」を直接レジに提示の上、代金をお支払いください。セイコーマートの場合は、チケット申込み時に発行される「オンライン決済番号（11桁）」を控えて、レジにてお支払いください。

※ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、デイリーヤマザキ、セイコーマートでは現金で、セブン-イレブンでは現金、nanaco（ポイントは付きません）、クレジットカードでお支払いできます

第7条：チケットの管理について

1. 購入したチケットを受取り後は、チケットの保管はお客様の責任の元、管理してください。毀損、紛失による再発行は原則として行いません。
2. ダイレクトインのチケットを複数枚印刷した場合、最初の1枚のみ入場できます。購入したお客様自身がまだ入場していない場合でも、2枚目以降のチケットでの入場はできません。

第8条：キャンセル、変更について

1. チケットの種別、理由の如何にかかわらず、購入後のキャンセルは一切できません。但し、法令上の解除または無効事由等がお客様に認められる場合はこの限りではありません。
2. 日付変更可能な期間は、ご購入の際に指定した「当初の入場予定日」の翌日から90日後までです。ただし日付変更ができるチケットのみ対象です。
3. 日付変更の申込手続きが可能な期間は、受取方法がダイレクトインの場合は「新入場予定日の2日前まで」、パーク引換えの場合は「新入場予定日の2日前まで」です。

第9条：お客様の個人情報について

1. 弊社は、本サービスに関して最善のセキュリティ機能を提供するよう努力しますが、完全なものではないことをご了承くださるものとします。

2. 弊社は、次項の目的で、お客様の個人情報を記録します。また、お客様は、弊社がお客様のチケットの購入履歴や本サービスの利用履歴などの情報（以下「個人履歴」といいます）を記録することについて、ご了承くださいるものとします。お客様が個人情報のご提供に同意くださらない場合、お客様は、本サービスを利用できません。
3. 弊社は、個人情報または個人履歴を次の目的に利用します。なお、本項に定める以外の目的で個人情報または個人履歴を利用する場合、あらためて利用目的をお知らせし、お客様の同意を得るものとします。
 - (1) お客様の申込みにかかるチケットの販売およびそれに付随するサービスの電子メールなどによる案内
 - (2) 弊社が取扱うチケットおよびパーク情報などの電子メールなどによる案内
 - (3) チケットおよびパークに関するユーザーサポート（お問合わせ対応など）
 - (4) その他本サービスに関連または付随するサービスの提供
 - (5) 弊社のマーケティング活動のための統計資料の作成
 - (6) パーク運営上で必要となる本人確認や法令に基づく照会などに対応
4. お客様は、弊社が前項に定める目的で個人情報の利用を行うにあたり、弊社が業務を委託する第三者（以下「業務委託先」といいます）に委託に必要な範囲で個人情報を開示し、また、業務委託先が受託業務の遂行のために必要な範囲で個人情報を利用することに同意するものとします。この場合、弊社は、業務委託先に対し、ほかの第三者に個人情報を開示、漏洩しないこと、受託業務の遂行目的以外で個人情報を使用しないことを契約により義務づけるものとします。
5. 弊社は、お客様がクレジットカード決済でご購入の場合、お客様から収集した以下の個人情報を、クレジットカードの有効性の確認、不正利用検知・防止等のために、お客様が利用されているカード発行会社へ提供する場合があります、お客様はこれに同意するものとします。

氏名、電話番号、電子メールアドレス、請求先住所、配送先住所、インターネット利用環境に関する情報等

お客様が利用されているカード発行会社が外国にある場合、これらの情報は当該発行会社が所属する国または地域に移転される場合があります。一定の国または地域における個人情報保護制度に関する情報は、[個人情報保護委員会のサイト](#)からご確認いただけます。なお、具体的な移転先については、お客様が利用するクレジットカードに応じて異なり、予め提供先の国を特定することができませんので、お客様にて当該カード発行会社にご確認ください。
6. 弊社は、次のいずれかに該当する場合、個人情報および個人履歴の全部または一部をお客様の同意を得ることなく、第三者に対して開示することができるものとします。
 - (1) 法令に基づく場合

- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力をする必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
7. 弊社は、お客様の個人情報および個人履歴を、流出、消失、不正なアクセス、改ざん、破壊などから保護するための合理的な措置を講じるものとします。
8. 弊社は、お客様から次の請求を受けた場合、必要な確認をした上で、合理的な措置を講じるものとします。
- (1) 個人情報のお客様への開示
 - (2) 個人情報の訂正、追加または削除
 - (3) 個人情報の利用および開示に関してすでに行った同意の全部または一部の撤回

第 10 条：システムについて

- 1. 弊社は、弊社の必要により予告なく本サービスにかかるシステムの変更、停止などを行う場合があります。これによってお客様の損害については一切責任を負いません。
- 2. お客様が本サービスの利用途中で、ブラウザの長時間の停止、終了、コンピュータの停止、ネットワークの切断などを行った場合に生じるいかなる問題についても、弊社は一切責任を負いません。
- 3. 本サービスは、一部弊社以外のサイトおよびサーバーに接続します。
- 4. 本サービスは、JavaScript、SSL および Cookie を使用しています。

第 11 条：パーク内アトラクション、ショーについて

入場当日のアトラクション、ショー、物販店舗、飲食店舗などは、弊社の都合により予告なく変更、中止することがあります。この場合においても、パークの営業休止の場合を除き、チケットの払戻しは受けません。

第 12 条：合意管轄について

本サービスに関して万一お客様との間で紛争が生じた場合、大阪地方裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。

付則

1. 本規約は、2003年3月17日0:00より実施するものとします。
2. 本改定規約は、2007年11月1日10:00より実施するものとします。
3. 本改定規約は、2015年10月16日10:00より実施するものとします。
4. 本改定規約は、2016年3月31日9:00より実施するものとします。
5. 本改定規約は、2017年6月2日18:00より実施するものとします。
6. 本改定規約は、2018年6月19日0:00より実施するものとします。
7. 本改定規約は、2020年5月25日10:00より実施するものとします。
8. 本改定規約は、2022年8月1日0:00より実施するものとします。
9. 本改定規約は、2025年1月28日0:00より実施するものとします。